

Schaden-Anzeige zur Reisegepäck-Versicherung

Bitte beachten Sie:

- ✗ Schadenanzeige bitte vollständig ausfüllen.
- ✗ Unvollständig eingereichte Formulare machen Rückfragen notwendig und verzögern die Schadenbearbeitung.
- ✗ Unwahre oder lückenhafte Angaben können zum Verlust des Versicherungsanspruches führen.
- ✗ Bitte beachten! In der Anlage Abschnitt A auch ausfüllen und ggf. auch die Abschnitte B oder C!

Schadensbeweise: s. § 10 Obliegenheiten d. Anmeldenden/Kunden

- ✗ Legen Sie alle Unterlagen bei, die zum Beweis des eingetretenen Schadens dienen können, d.h.:
 - a) bei Schäden an Flug-, Bus- oder Bahngepäck die Bescheinigungen der Fluggesellschaft, des Bus- oder Bahnunternehmens;
 - b) bei Diebstahl die Bescheinigung der zuständigen örtlichen Polizeistelle über die Meldung des Diebstahls, bei Schäden in der Pension oder im Hotel die Bescheinigung der Hotelleitung usw.;
 - c) Können Sie für den Schaden weder von der Hotelleitung, noch von der Polizei eine schriftliche Meldebestätigung vorlegen, dann besorgen Sie sich unbedingt eine schriftliche Aussageerklärung der Reiseleitung und der Zeugen.

Schadenshöhe: s. § 9 Versicherungssumme, Höhe der Entschädigung

- ✗ Versuchen Sie bitte auch für den Gegenstand, für welchen Sie den Schadenersatz beantragen, einen Kaufnachweis (Quittung, Kassenbon etc) beizulegen. Falls nicht mehr vorhanden, müssen die Angaben - Wann? Wo? Und zu welchem Preis gekauft? - so gemacht sein, dass die Gesellschaft sie nachprüfen kann.
- ✗ Beschädigte Gegenstände des Reisegepäcks (Koffer, Reisetaschen, Kleidung usw.) müssen einem Fachgeschäft zur Begutachtung vorgelegt werden. Lassen Sie sich dann auf jeden Fall im dafür vorgesehenen Abschnitt der Schadenanzeige (Nr. 4) die Reparaturfähigkeit bzw. den Zustand bescheinigen.

**Original bitte an
JHD Versicherungen
GmbH**

Kunden-Nummer

falls bekannt bitte eintragen

Entgelt eingezahlt am:

unbedingt angeben.

Schadenanzeige zur Reisegepäckversicherung – Dialog Versicherung

- mit Campingrisiko
 Gruppen-Zeltgepäck
 Musikinstrumente-Versicherung
 Fahrrad-Versicherung
 Lagermaterial-Versicherung
 Wassersport-Kasko (Boote)-Versicherung
 Ausstellungsversicherung

1. Anmeldender/Kunde (vollständige Heimatadresse):

Strasse: _____ PLZ/Ort: _____

Tel.: _____ Fax: _____ E-Mail: _____

Versicherungs-Reisedauer: von _____ bis _____ Reiseziel: _____

Aktenzeichen: _____ Höhe der abgeschlossenen Versicherungssumme: _____ €

Vor- und Zuname des/der Geschädigten:

Straße: _____ PLZ/Ort: _____

Tel.: _____ Fax: _____ E-Mail: _____

Bei Minderjährigen Altersangabe: _____ Jahre

1. a) Wann ist der Schaden eingetreten? Am: _____ um: _____ Uhr

b) An welchem Ort/Land/Staat _____

2. Welche Zeugen können Sie benennen? Name und Anschrift der Zeugen

3. Genaue und ausführliche Schadenschilderung über die Entstehung des Schadens und dessen Begleitumstände (wenn der Platz nicht ausreicht, bitte gesondertes Blatt verwenden).

4. Welche Beweise für den Schaden können Sie vorbringen? Bei beschädigten Sachen muss der nachstehende Abschnitt von einem Fachgeschäft ausgefüllt werden:

Der/die am	auf dem Bahn-/Schiff-/Bus-/Flug-/PKW-Transport	beschädigte Koffer/Reisetasche			
Größe	Farbe	Material	Alter	ca. Neupreis	€

Ist folgendermaßen beschädigt:

- Die Reparaturkosten werden ca. € betragen.
 Eine Reparatur ist wegen zu hoher Kosten nicht zu empfehlen. Der Zeitwert beträgt ca. % des Neuwertes.
 Totalschaden

Firmenstempel und Unterschrift

5 a) Bei Diebstahl, Feuer usw.: Welche Polizeidienststelle hat – sofern der Schaden durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Einbruchdiebstahl, Diebstahl oder Beraubung verursacht wurde – die Anzeige aufgenommen? Anzeigenbestätigung oder dergleichen bitte unbedingt beifügen!

b) Bei Schäden durch Sturm: Welche Behörde (auch Bürgermeister, Pfarrer am Schadenort) kann das Vorliegen eines Sturmes zur Tatzeit bestätigen?

Bitte schriftliche Bestätigung beifügen.

6. Bei Transport-Schäden durch Beförderungsunternehmen:

a) wann und wo ist der Schaden der Fluggesellschaft, Eisenbahn, Post, Reederei usw. gemeldet worden?

Gemeldet am: _____ in: _____

b) Name und Anschrift des Transportunternehmens: Tatbestandsaufnahme, Schadenprotokoll und Reiseunterlagen, z.B. Flugschein im Original, bitte unbedingt beifügen!

7. Bei Schäden die sich im Hotel oder sonstigen Unterkunftsstätten ergeben haben:

a) Wo befanden sich die Gegenstände zur Zeit des Schadens?

1. War der Raum verschlossen? Ja Nein

2. Wo befand sich der Schlüssel?

b) Name und Anschrift der Unterkunftsstätte?

c) Wie stellt sich die Unterkunftsstätte zu dem gemeldeten Schadenersatzanspruch? Schriftliche Stellungnahme der Unterkunftsstätte zum Schadenersatzanspruch bitte beifügen!

8. a) Besteht noch anderweitig eine Reisegepäck-Versicherung (selbständig oder im Rahmen einer Kfz-Versicherung oder dergleichen).

Nein Ja – bei (Gesellschaft) Versicherungs-Nr.

b) eine Feuer- oder Hausratversicherung (Nur im Falle eines Einbruchdiebstahls, Leitungswasser- und/oder Brandschadens beantworten)oder

Nein Ja – bei (Gesellschaft) Versicherungs-Nr.

c) eine Schmucksachenversicherung?

Nein Ja – bei (Gesellschaft) Versicherungs-Nr.

9. a) Haben Sie schon einmal einen Reisegepäck-Schaden gehabt?

Nein Ja – In welcher Höhe, bei welcher Gesellschaft?
(falls schon mehrere Reisegepäckschäden angefallen sind, ist dies besonders zu vermerken).

10. Welchen Wert hatte Ihr

a) gesamtes Reisegepäck, einschließlich der Gegenstände, die am Körper getragen wurden € insgesamt
davon

b) optische Geräte, Foto-, Filmapparate..... €

c) Uhren, Ringe und andere Schmuckgegenstände aus Gold, Silber usw..... €

Bei Totalschaden bzw. bei Schäden die 50% der abgeschlossenen Versicherungssumme übersteigen unbedingt in der Anlage Abschnitt C ausfüllen und mit einreichen!

11. Wie hoch ist der eingetretene Schaden? € (Die Gegenstände, für die ein Ersatz verlangt wird, sind in der Anlage, Abschnitt A, aufzuführen!)

Aufgrund der Rechtsprechung des Bundesgerichtshofes müssen wir darauf hinweisen, dass unwahre oder lückenhafte Angaben auch dann zum Verlust des Versicherungsanspruches führen können, wenn dem Versicherer durch sie kein Nachteil entsteht.

Ich erkläre daher, alle vorstehenden Angaben der Wahrheit gemäß gemacht zu haben.

Mögliche Versicherungsleistungen soll erhalten (bitte ankreuzen): Anmeldender/Kunde Geschädigte(r) oder (Name und Anschrift)
IBAN: _____ BIC: _____

Unterschrift des Geschädigten

Evtl. Unterschrift des Reiseleiters oder d. Aufsichtsperson

Bei Minderjährigen Unterschrift d. gesetzl. Vertreters